

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie informácií a oznámení dotknutým osobám súvisiacich so spracúvaním osobných údajov

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1. V týchto podmienkach (ďalej len „Podmienky“) sú obsiahnuté zásady a pravidlá spracúvania osobných údajov používateľov služieb spoločnosti nes group, s. r. o., so sídlom Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, IČO: 53 898 991, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 153777/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“) poskytovaných prostredníctvom webovej lokality www.mameradost.eu a www.mameradost.cz (ďalej len „služby“). Služby sú určené len pre osoby staršie ako 18 rokov.

2. Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov používateľov služieb riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. „Osobnými údajmi“ sa podľa príslušných ustanovení nariadenia a zákona rozumejú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

4. „Dotknutou osobou“ je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda každý používateľ služieb Prevádzkovateľa.

5. „Prevádzkovateľom“ v zmysle nariadenia a zákona je spoločnosť Prevádzkovateľa, ktorá vymedzila účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva ich vo vlastnom mene.

6. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.10.2022 a považujú sa za splnenie informačnej povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle čl. 13 nariadenia a § 19 zákona.

PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7. Vo vzťahu k osobným údajom, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie služieb, nemáte zákonnú povinnosť ich poskytnúť, avšak ak Prevádzkovateľovi tieto osobné údaje neposkytnete, Prevádzkovateľ nebude schopný Vám

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 153777/B
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

poskytnúť Vami požadovanú službu; nebude teda možné uzavretie a plnenie zmluvy tvoriacej právny základ pre používanie Vami požadovanej služby a teda aj pre spracúvanie Vašich osobných údajov.

8. Účelom spracovania osobných údajov je využitie Vami vybranej služby Prevádzkovateľa (umožňujúcej výber tovaru a jeho následné doručenie na uvedenú adresu) a teda uzavretie a plnenie zmluvy na poskytnutie služby (ktorá je tiež právnym základom spracovania osobných údajov). Podmienky poskytovania služieb sú podrobne stanovené v samostatnom dokumente „Všeobecné obchodné podmienky“.

9. Spracúvanie Vašich osobných údajov môže byť nevyhnutné aj na účel splnenia povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia, zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve) alebo na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (ako napríklad uplatňovanie a vymáhanie nárokov Prevádzkovateľa, ochrana pred trestnou činnosťou, ochrana pred zneužitím služieb a pod.).

10. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu nasledovným príjemcom: osobám poskytujúcim doručovateľské a kuriérske služby zabezpečujúcim doručenie Vami vybraného tovaru na uvedenú adresu.

11. Prevádzkovateľ nebude vykonávať prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

12. S osobnými údajmi sa nebude vykonávať automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

13. Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracúvania, a to nasledovne:

- a. emailová adresa,
- b. telefónne číslo,
- c. meno a priezvisko
- d. poštová adresa (ulica, orientačné číslo, obec, psč, štát)

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14. Spracúvané osobné údaje sa uchovávajú v nevyhnutnom rozsahu najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie účelu, na ktorý sa spracúvajú, najneskôr do uplynutia záručnej doby v zmysle Všeobecných obchodných podmienok. Následne Prevádzkovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov v zmysle nariadenia a zákona.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 153777/B
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

15. V zmysle príslušných ustanovení nariadenia a zákona majú dotknuté osoby najmä nasledovné práva:
- a. právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom (čl. 15 nariadenia a § 21 zákona),
 - b. právo požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov (čl. 16 nariadenia a § 22 zákona),
 - c. právo požadovať od Prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov (čl. 17 nariadenia a § 23 zákona),
 - d. právo požadovať od Prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 nariadenia a § 24 zákona),
 - e. právo na prenosnosť osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi (čl. 20 nariadenia a § 26 zákona),
 - f. právo u Prevádzkovateľa namietat' spracúvanie osobných údajov (čl. 21 nariadenia a § 27 zákona),
 - g. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov adresovaný Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (§ 99 až 103 zákona).

COOKIES

16. Na webových stránkach Prevádzkovateľa využívame súbory cookies na rôzne účely. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú pri návšteve webových stránok Prevádzkovateľa uložené vo Vašom počítači, smartphone alebo inom prístroji umožňujúcom prístup na internet. Cookies sú veľmi užitočné, lebo umožňujú, aby naše internetové stránky identifikovali Vašu návštevu a poskytli Vám následne doplnkové služby ako napr. vyšší užívateľský komfort pri prehliadaní stránok, zabezpečenie Vášho pripojenia alebo úpravu obsahu stránky podľa oblastí Vášho záujmu.

17. Informácie, ktoré cookies po časovo obmedzenú dobu platnosti uchovávajú, sa týkajú predovšetkým navštevovaných stránok, reklám, na ktoré ste klikli, typu používaného prehliadača a informácií, ktoré ste na webe vyplnili, a to preto, aby ste ich nemuseli pri ďalšej návšteve znovu zadávať. Tieto informácie sú v niektorých prípadoch viazané na Vašu IP adresu.

18. Cookies pomáhajú Prevádzkovateľovi neustále skvalitňovať a nastavenia svojich služieb a prispôbovať ich práve Vaším preferenciám a potrebám. Na základe cookies možno analyzovať a štatisticky vyhodnocovať používanie služieb a následne vylepšovať ich obsah, funkčnosť či dizajn.

19. V prípade, že sa rozhodnete súbory cookies zablokovať, budete musieť všetky informácie na internetových stránkach vkladať pri každej návšteve opakovane (napríklad údaje v kontaktnom formulári), súbory cookies nám pomáhajú vytvoriť príjemné užívateľské prostredie a personalizovať reklamné oznámenie určené pre Vás.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 153777/B
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

20. Webové stránky Prevádzkovateľa používajú dočasné cookies a trvalé cookies, ako aj jednostranné cookies a cookies tretej strany.

21. Súbory cookies máte možnosť prijať kliknutím na push up notifikáciu pri prvej návšteve stránky Prevádzkovateľa. Zároveň ich môžete kedykoľvek odmietnuť pomocou nastavenia vo Vašom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie webových stránok Prevádzkovateľa. V prípade, že sa rozhodnete ukladanie súborov cookies zablokovať, postupujte podľa návodu Vami používaného prehliadača. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v pokynoch prehliadača alebo na obrazovke nápoved.

KONTAKTNÉ ÚDAJE PRE UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

22. Jednotlivé práva uvedené v bode 15 si môžete u Prevádzkovateľa uplatniť telefonicky na linke +421 917 042 610, poslaním e-mail žiadosti na adresu info@nesgroup.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa nes group, s. r. o., so sídlom Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05.

23. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u Prevádzkovateľa uplatníte, budú poskytnuté bezplatne do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

24. V prípade, že s Prevádzkovateľom nadviazete kontakt niektorým z vyššie uvedených komunikačných kanálov, použije Vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané bezodkladne potom, ak nebudú viac potrebné pre zodpovedanie Vašich otázok alebo pre vybavenie Vašej žiadosti, respektíve bude obmedzené ich spracúvanie v prípade potreby preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, alebo v prípade, ak existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

25. Ak máme dôvodnú pochybnosť o Vašej totožnosti, môžeme v súvislosti s uplatnením jednotlivých práv požiadať o poskytnutie dodatočných informácií na potvrdenie Vašej totožnosti.

26. Ak Prevádzkovateľ vašej žiadosti nevyhoví, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán. Úrad na ochranu osobných údajov môžete kontaktovať i priamo.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 153777/B
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002